

2022 年 7 月 25 日
株式会社りーふねっと

【電話と SMS の連携により、DX 促進と CX（顧客体験）向上を実現】 SMS 配信サービス「FourS Message」、 クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」とのシステム連携を開始

PCI ホールディングス（東証プライム：3918）のグループ会社の『新しさ』と『感動』をカタチに」をテーマにスマートフォンを通じて今までにないユーザー体験を提供する株式会社りーふねっと（本社：大阪市浪速区、代表取締役 / CEO：岡 丈詞、以下 りーふねっと）が展開する SMS（ショートメッセージ）配信サービス「FourS Message（フォースメッセージ）」（<https://4sm.jp/>）は、株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が提供するクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」とのシステム連携を開始します。

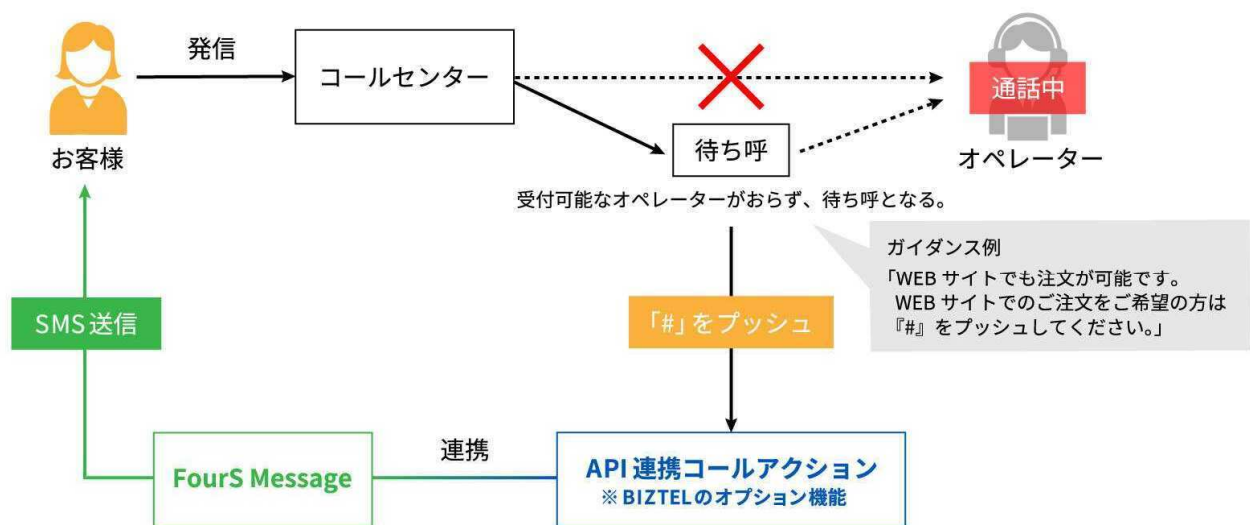
「FourS Message」は、4 つの S（STABLE / 安定している、SECURE / 安全である、SPEEDY / 迅速である、SUSTAINABLE / 持続可能である）を特長とする SMS（ショートメッセージ）配信サービスです。各携帯キャリアの通信網と直接接続することで、セキュアな環境から安定して配信できることに加え、一括配信や配信予約の設定、着信状況（送信完了・圏外・電源 off など）の把握、短縮 URL の挿入・クリック計測など、顧客とのコミュニケーションをサポートするさまざまな機能が利用できます。

一方、「BIZTEL」は、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットと PC さえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」、モバイル端末の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたラインナップが特長です。

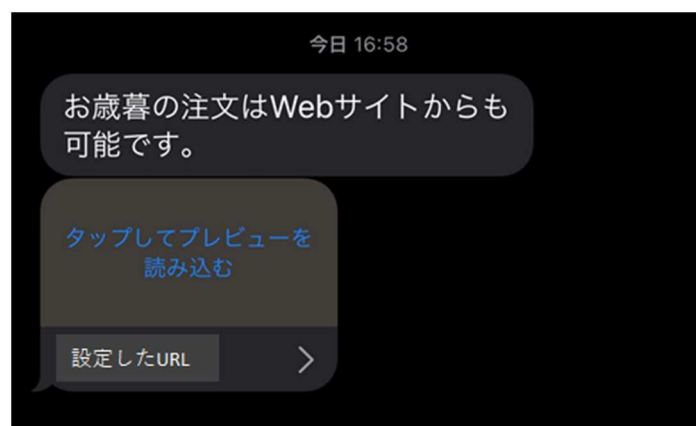
今回のシステム連携により、BIZTEL のユーザーは、オペレーターへの接続を待っている顧客に対し、FourS Message から SMS を送信して受電以外の対応フローに誘導できるようになります。

例えば、「Web サイトでも商品の購入・解約ができる」「チャットでの問い合わせができる」といったガイダンスを流し、希望があった場合は顧客の番号あてに SMS で Web サイトやチャット入力フォームの URL 等を送信するといった、利便性の高い対応フローが構築できます。

本機能の活用によって、顧客の問い合わせ離脱による機会損失や、電話の待ち時間による満足度低下の防止を見込むことができます。



対応フローのイメージ



送信メッセージの例

※本機能の利用にあたっては、FourS Message の基本プランの契約、「BIZTEL コールセンター」 または「BIZTEL ビジネスフォン」の基本プラン、BIZTEL の「API 連携コールアクション」または「API 連携 IVR」のオプション機能の契約が必要です。

リーフねっと と リンクは、今後も両社のシステム連携などの協業を通じて、コールセンターの DX 化を支援するとともに、優れた CX（顧客体験）の創出に貢献してまいります。

■FourS Message（フォースメッセージ）について

「FourS Message」は、4つのS（STABLE / 安定している、SECURE / 安全である、SPEEDY / 迅速である、SUSTAINABLE / 持続可能である）を特長とするSMS（ショートメッセージ）配信サービスです。各携帯キャリアの通信網と直接接続することで、セキュアな環境から安定した配信が可能です。

リーふねっとの 67 コールをはじめとした通信事業で培ったノウハウやシステム開発事業での経験を活かし、単純な SMS 配信システムではなく、様々なサービスやシステムに導入いただけるように、2 段階認証を簡易に導入できるオプション等、用途に合わせた豊富なオプションを取り揃えております。また、SMS をより身近に使っていただけるよう、配信料の業界最安値水準を目指します。サービスの詳細は、<https://4sm.jp/> をご覧ください。

FourS Message の特長

携帯キャリア直接接続

国内キャリアと直接（直収）接続のため、より確実にSMSが届けられます。

API対応

お客様のシステムとAPI接続によって自動連係し、Web管理画面を介することなくSMSを自動送信することが可能です。

長文対応

通常70文字上限を最大で全角660文字までの送信が可能。

※70文字を超える場合、docomoは66文字、KDDI・楽天は67文字単位で1通分の課金となります。

携帯キャリア追跡

送信先のキャリアを自動で判別します。同一番号でキャリアが変わった場合も変更を自動で認識し送信結果に反映されます。

短縮URL

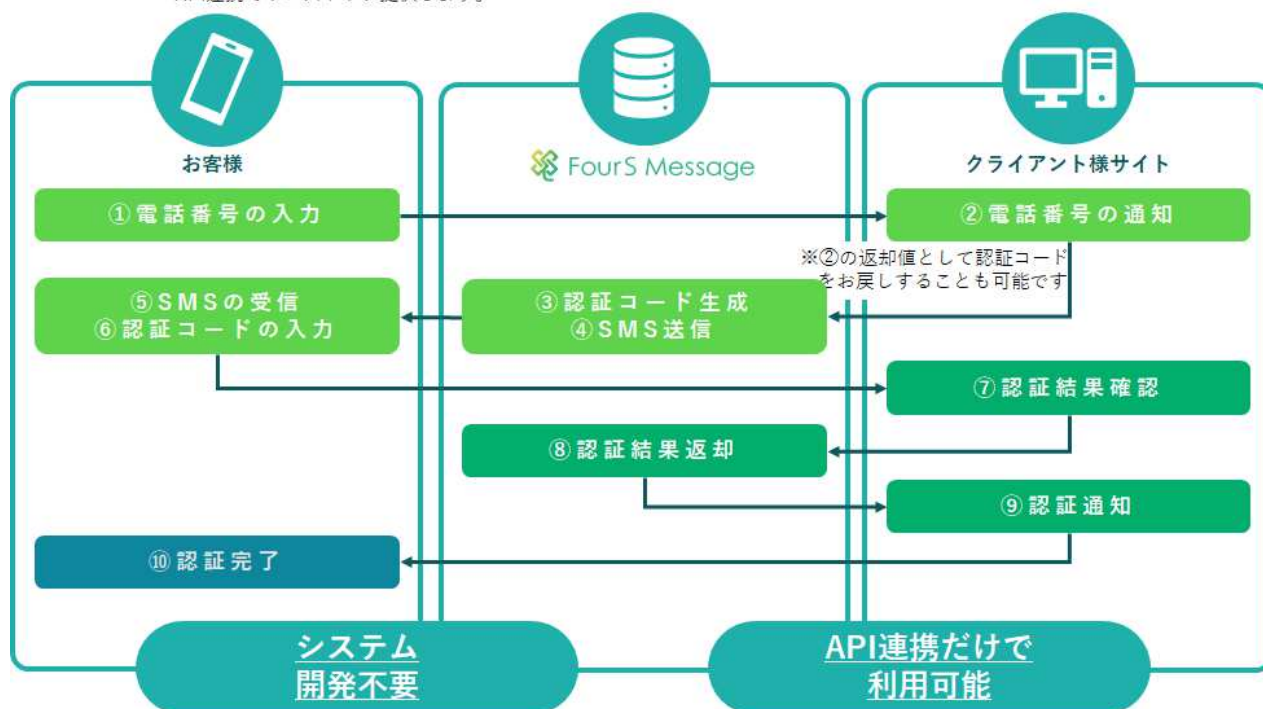
長いURLを20文字の短縮URLへと変換することができます。また、短縮URLのクリック数を確認することも可能です。

業界最安値

1通あたり～8円と、SMS配信サービスの中では業界最安値水準で高品質なサービスをご提供します。

【らくらく2段階認証プラン】

システムの通常のログイン認証にプラスして2段階認証用の認証コード生成・SMS配信・認証結果取得までをAPI連携でワンストップ提供します。



14

■株式会社リーふねっと 会社概要

会 社 名：株式会社リーふねっと <https://leafnet.jp/>

本社所在地：大阪府大阪市浪速区難波中1丁目3番18号

代 表 者：代表取締役/CEO 岡 丈詞

事業内容：i-mode等の携帯ネット接続サービス開始初期に、日本初の携帯電話を使ったキャンペーンを企画・運営したほか、スマートフォンの普及初期にはケータイFLASHソリューションを日本で初めて商品化するなど、時代のニーズを先取りした独自の企画・サービスを展開し続けています。2017年にP C Iホールディングスグループに参画し、通信事業である「67コール」、エンタメ系アプリ・サイトの開発など、モバイルビジネス黎明期からの経験に独自のアイデアを掛け合わせた自社開発・サービスを幅広く展開しています。

■BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000社超の導入企業数、40,000席超の稼働席数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーケティング市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型CRM市場編（第5版）』においては、クラウド型コール

センターシステム 5 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2019～2021 年版』においても、3 年連続で SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

■株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、5 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

<「FourS Message」に関するお問い合わせ先>

株式会社リーフネット 企画営業部（担当：田中、編田）

TEL：03-4577-8776 / Email：info@leafnet.jp